
MANUAL DE PROTECCIÓN DEL MERCADO Y DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

PROTECCION DEL MERCADO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Novedades normativas

Protección del consumidor: Obligación de implementar Libro de Reclamaciones en plataformas digitales

La [Ley 32495](#) (pub. 11-11-25) ha modificado la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, a fin de incorporar la obligación de las plataformas digitales de comercio electrónico de contar con un Libro de Reclamaciones, en formato físico o virtual.